

di: *Olivia Tambellini*

**P**arlamo di ORADOC con **Piero Pagani, Simone e Sandro Berchioli**, le persone di riferimento di questa consolidata realtà imprenditoriale. Iniziamo parlando dell'evoluzione di ORADOC con l'Ing. Pagani, direttore generale della società.

**Piero Pagani:** Il know how di ORADOC è cresciuto insieme alle partnership sviluppate con i nostri Clienti. Dal confronto e dall'analisi delle varie richieste, abbiamo sviluppato soluzioni tecniche inerenti le diverse esigenze produttive e di processo; tutto ciò con l'obiettivo di garantire ai Clienti risultati concreti e misurabili.

**Quali sono i principali punti di forza di ORADOC?**

**Piero Pagani:** ORADOC ha progettato il primo porta lama nel 1982, da allora ha prodotto migliaia di unità installate in tutto il mondo. Siamo sempre stati convinti che concentrandoci su una gamma limitata di prodotti saremmo cresciuti in esperienza ed efficacia.

Nel settore del Doctoring System, oggi ORADOC è un riferimento per il mercato sia dei costruttori di macchine che dei produttori di carta.

**Simone Berchioli:** Riteniamo che un altro fattore molto positivo sia l'approccio con cui vengono studiate e definite le soluzioni tecniche adottate nelle diverse commesse. Le fasi di progettazione, costruzione ed assemblaggio, sono poi integrate fra loro per massimizzare l'affidabilità e la qualità di tutta la gamma dei nostri prodotti. La proprietà intellettuale delle soluzioni e dei prodotti più strategici, viene gestita anche mediante brevetti e marchi registrati in vari paesi del mondo.

**Parliamo dei vostri clienti e del mercato nel quale opera ORADOC.**

**Piero Pagani:** Fin dall'inizio ORADOC ha programmato uno sviluppo globale delle sue attività; le nostre partnership trovano oggi un consenso distribuito sia sul territorio italiano che in molti altri paesi del mondo; si rivolgono a noi sia realtà multinazionali che aziende singole.



La sede di ORADOC.

## ESPERIENZA, EVOLUZIONE, RISULTATI. IL DOCTORING SYSTEM È ORADOC

DA OLTRE 30 ANNI ORADOC RAPPRESENTA UNA DELLE REALTÀ DI RIFERIMENTO NELLA PROGETTAZIONE, PRODUZIONE ED ALLESTIMENTO DEL DOCTORING SYSTEM, SETTORE DI CRESCENTE RILEVANZA PER TUTTA L'INDUSTRIA DELLA CARTA.

Gruppi come SCA Hygiene Products, Sofidel, Kimberly Clark, Lucart Group, Georgia Pacific, ICT, Metsa, Wepa, e centinaia di aziende cartarie di dimensioni più contenute hanno scelto le nostre soluzioni.

**Come sta cambiando l'organizzazione di ORADOC nell'ultimo periodo?**

**Simone Berchioli:** Il progetto di acquisizione della ORADOC ha coinvolto le altre due nostre aziende, ISE e CRC. L'operazione si è concretizzata con l'obiettivo di dare continuità e sviluppo alle attività svolte nell'ambito di un progetto di sviluppo strategico più ampio. Nell'inserire in azienda nuove figure professionali destinate allo sviluppo dei prodotti e

dei servizi, metteremo a disposizione la nostra esperienza e tutta la nostra passione affinché ORADOC accresca le proprie competenze e continui ad essere una realtà di riferimento per tutto il settore cartario, intendendo le aziende costruttrici di macchine e le aziende produttrici di carta.

**Sandro Berchioli:** Aggiungo che in questa fase di affiancamento e passaggio delle responsabilità aziendali, l'Ingegner Pagani, il cui spessore umano e professionale è noto a tutti nel settore, ha rappresentato un elemento fondamentale per la riuscita del progetto.

**Avete citato ISE e CRC. Ci piacerebbe saperne più sulle competenze di queste aziende.**

**Sandro Berchioli:** ISE è una società che si occupa di manutenzione predittiva fornendo fra l'altro servizi di consulenza e formazione, nell'ambito della manutenzione e della affidabilità degli



impianti produttivi. La società ha sviluppato un specifico know how in ambito cartario, particolarmente nel tissue.

**Come dire che prevenire è sicuramente meglio che curare.**

**Sandro Berchiolli:** Sì, il concetto è esatto, una corretta gestione della manutenzione significa ottimizzare la disponibilità degli impianti, garantendo migliori performance economiche, grazie alla riduzione del down time, alla ottimizzazione dei costi di produzione e all'aumento della qualità dei prodotti.

**Ci spieghi meglio.**

**Sandro Berchiolli:** In dettaglio ISE propone servizi e soluzioni attraverso due distinte business unit: la divisione Reliability and Maintenance Consulting si occupa di progetti di consulenza e servizi di formazione nell'ambito della Ingegneria di Manutenzione. L'altra divisione Pdm and Condition Monitoring riguarda servizi di monitoraggio e diagnosi dei macchinari per approcciare con attenzione e metodo il life-cycle degli impianti.

**Queste tematiche sono di interesse per tutti i settori industriali, incluso le aziende cartarie che si trovano ad affrontare mercati sempre più esigenti.**

**Sandro Berchiolli:** Oggi un crescente numero di imprese acquista e utilizza macchine e impianti sempre più performanti e complessi la cui gestione deve essere in grado di prevenire i guasti per ridurre la mancata produzione oltre i costi di gestione e manutenzione.

**Qualche numero di riferimento?**

**Sandro Berchiolli:** Un esempio. Lo scorso anno, i nostri tecnici e ingegneri hanno verificato lo stato di efficienza di ben 750.000 macchine rotanti. Un discreto movimento, che ha consentito ai nostri Clienti di proseguire nelle loro attività, ottimizzando la disponibili-

lità dei propri impianti e aumentando le performances produttive. Voglio inoltre ricordare che sempre più spesso i progetti di consulenza ISE riguardano attività di coaching ed affiancamento on site. Questo significa non limitarsi a dare istruzioni o procedure che possano gravare sui processi lavorativi, ma operare a fianco delle risorse dei Clienti per aiutarli ad implementare le performances dei loro impianti.

**Insieme a ORADOC e ISE, l'altra vostra realtà aziendale è CRC, ci può dire di cosa si occupa?**

**Simone Berchiolli:** Le specificità di ORADOC e ISE vengono affiancate dall'esperienza di CRC. Nata oltre 25 anni fa come azienda di manutenzione per macchine da cartiera, nel tempo si è adattata alle esigenze del mercato mantenendo sempre un atteggiamento professionale ed affidabile. Oggi è impegnata in modo significativo anche con diversi costruttori di macchine.

**Interessante, può darci qualche informazione in più?**

**Simone Berchiolli:** CRC è una realtà con diverse divisioni ognuna delle quali ha maturato una significativa esperienza nell'offerta di servizi specifici alle aziende. Oltre alla divisione di manutenzione sopra menzionata, già da diversi anni è operativo un ufficio tecnico che supporta i clienti nello sviluppo di progetti customer mediante studi e progettazione in 3D, animazioni, rendering, produzione di materiale tecnico, rilievi on site finalizzati anche a progetti di integrazione e modifica di macchine esistenti. La divisione costruzione di macchine supporta i clienti nelle richieste di fornitura di macchine per lo più fuori standard incluso la realizzazione e messa a punto di prototipi. A completare l'offerta la divisione montaggi è in grado di

seguire l'allestimento di nuove macchine (parte meccanica ed elettrica), l'assistenza al collaudo, lo smontaggio, la spedizione e il rimontaggio presso gli stabilimenti dei Clienti finali.

**Una varietà di servizi ben articolata di sicuro interesse per le industrie che operano nel settore cartario.**

**Simone Berchiolli:** Da tempo CRC è partner di aziende sia produttrici di carta che costruttrici di macchine.

I nostri ingegneri e i nostri tecnici, hanno lavorato su diverse tipologie di macchine operando in sede, presso gli stabilimenti di clienti costruttori e nelle più importanti realtà produttive cartarie di tutto il mondo.

**ORADOC, ISE, CRC. Aziende con tre anime diverse unite da forti sinergie.**

**Simone Berchiolli:** E' naturale un confronto di know how tra CRC ed ORADOC per quanto riguarda l'assemblaggio dei prodotti, le operazioni di installazione, il service di manutenzione e le attività di progettazione e R&D.

**Sandro Berchiolli:** Anche fra ISE ed ORADOC si svilupperanno sinergie sia per le attività di service che per lo sviluppo di sistemi di acquisizione e analisi dati. In merito agli aspetti commerciali, stiamo valutando l'integrazione dei servizi e dei prodotti ISE e CRC nelle offerte proposte dalla rete commerciale di ORADOC.

**Simone Berchiolli:** Vorrei concludere ricordando l'attenzione particolare che sia noi, sia l'Ingegnere Pagani, che i nostri collaboratori, stiamo dedicando allo sviluppo di ORADOC. Il nostro impegno sarà sempre di più dedicato alla relazione con i clienti in un processo di ascolto mirato allo sviluppo di nuove soluzioni e nuovi prodotti.

**ORADOC partecipa alla ventiduesima edizione del MIAC di Lucca.** ●